

# NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti.

## Tüketici Hakları ve İade Şartları :

### İade Şartları:

1. Verilen hizmette NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. taraflı maduriyetler ve teknik nedenlerden ötürü hizmeti kullanamama,
2. Hizmeti kullanırken NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. taraflı yaşanan teknik problemler ve kesintiler,
3. NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. tarafından kaynaklanan müşteri ile yetersiz iletişim ve NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. tarafından sorun giderememe problemleri, Sebeplerinden NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. üzerinden satın alınan tüm hizmetlerde 7 gün boyunca para iadesi vardır.

### İadeyi Geçersiz Kılan Sebepler:

1. NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. taraflı sorun olmamasına rağmen hizmeti kullanamama ve NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. tarafından yeterli ön bilgi verilmesine rağmen müşterinin hizmeti kullanamaması,
  2. Herhangi bir sebepten ötürü geçerli sebep yada problem belirtmeden hizmeti kullanmama
  3. NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. taraflı sorun olmamasına rağmen, danışmanlığı yapılan reklamların birincil altyapısını oluşturan Google şirketlerinin hizmetlerinde meydana gelen aksaklıklardan dolayı NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti.'nin verdiği hizmetin kullanılamaması, Sebeplerinden ötürü NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. üzerinden satın alınan hiçbir hizmet için para iadesi söz konusu değildir.
  4. Ayrıca devam eden hizmetin belli dönemlerinde hizmeti kullanamama durumlarında firmamız kullanılmayan dönemlere ait tutarı müşteriye geri ödemeyi, aldığı hizmeti toplam süre zarfını doldurana kadar hizmet vermeyi garanti eder.
  5. NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti.'ye yapılan ödemelerde sistemde tanımlı olan şirket adına tanımlı kişi ya da o şirket ya da işletmenin yetkili kıldığı kişi tarafından bahsi geçen ve reklam veren işletme adına yapılan tüm ödemelerdeki tek sorumludur.
- \* NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti. ([www.netmaks.com](http://www.netmaks.com)) üzerinden alışveriş yapmış tüm müşteriler bu tüketici haklarını ve satış sözleşmemizi kabul etmiş sayılırlar.