

# Hizmet Şartları

## 1. Netmaks ile İlişkiniz:

**1.1.** Netmaks'ın ürünleri, yazılımı, hizmetleri ve web sitelerini (işbu belgede toplu olarak "Hizmetler" olarak anılacaktır ve ayrı yazılı bir anlaşma ile Netmaks tarafından size verilen hizmetleri kapsamayacaktır) kullanımınız sizin ve Netmaks arasındaki yazılı bir sözleşmenin hükümlerine tabidir. "Netmaks", esas iş merkezi Adalet Mah. Manas Blv. No:47 B/2601 Bayraklı - İzmir olan NetMaks Reklam Bilişim ve Tic. Ltd. Şti.'dir. İşbu belge sözleşmenin nelerden oluştuğunu açıklamaktadır ve şartların bazılarını belirtmektedir.

**1.2.** Netmaks ile yazılı olarak aksine bir anlaşmaya varılmadıkça, Netmaks ile aranızdaki sözleşme daima en azından işbu belgede belirtilen şart ve koşulları içerecektir. İşbu şart ve koşullar aşağıda "Genel Şartlar" olarak anılmaktadır.

**1.3.** Genel Şartların yanı sıra Netmaks ile olan sözleşmeniz kullandığınız Hizmetlere ilişkin Hukuki Bildirilerin şartlarını da içerecektir. Hukuki Bildiriler aşağıda "Ek Şartlar" olarak anılmaktadır. Bir Hizmete ilişkin Ek Şartlar olması halinde, işbu Ek Şartlar o Hizmeti kullanımınız zarfında veya boyunca size okumanız için verilecektir.

**1.4.** Genel Şartlar ve Ek Şartlar sizin ile Netmaks arasında Hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak hukuki bağlayıcılığı olan bir sözleşmeyi teşkil etmektedir. Bu belgeleri okumak için zaman ayırmanız çok önemli. İşbu hukuki sözleşme aşağıda toplu halde "Şartlar" olarak anılmaktadır.

**1.5.** Ek Şartlar ve Genel Şartlar arasında uyumsuzluk olması halinde Hizmete ilişkin Ek Şartlar önceliklidir.

## 2. Şartların Kabulü

**2.1.** Hizmetleri kullanabilmek için öncelikle Şartları kabul etmelisiniz. Şartları kabul etmezseniz Hizmetleri kullanamazsınız.

**2.2.** Şartları aşağıdaki şekillerde kabul edebilirsiniz:

**(A)** Netmaks tarafından herhangi bir Hizmet için kullanıcı arabiriminde seçenek verildiği takdirde Şartları kabul etme seçeneğine tıklayarak; veya

**(B)** Gönderilen sözleşmeyi imzalayarak veya,

**(C)** Hizmetleri kullanarak. Bu durumda Netmaks'ın, hizmetlerini kullanım anından itibaren Şartların kabulü olarak varsayacağını anlamakta ve kabul etmekteyiz.

**2.3.** Eğer (a) Netmaks ile bağlayıcılığı olan bir sözleşme yapmak için gerekli hukuki yaşta değilseniz, veya (b) Türkiye Cumhuriyeti kanunları veya ikamet ettiğiniz ülke veya Hizmetleri kullandığınız ülke de dahil olmak üzere diğer ülkelerin kanunları uyarınca Hizmetleri almaktan men edilmişseniz, Hizmetleri kullanamaz ve Şartları kabul edemezsiniz.

**2.4.** Devam etmeden önce, Genel Şartların yerel kopyasını kendi kayıtlarınız için basmalı ve saklamalısınız.

## 3. Netmaks tarafından Hizmetlerin Verilmesi

**3.1.** Netmaks kullanıcılarına mümkün olan en iyi hizmeti verebilmek için sürekli kendini yenilemektedir. Netmaks'ın size verdiği Hizmetlerin şekil ve içerik itibarıyla zaman zaman size önceden bildirilmeksizin değişebileceğini onaylamakta ve kabul etmekteyiz.

**3.2.** Sürekli yenilenme kapsamında, Netmaks'ın genellikle sadece kendi takdiri ile ve önceden bildiride bulunmaksızın size veya genel olarak kullanıcılara Hizmetleri (veya Hizmetlerin kapsamındaki herhangi bir özelliği) vermeyi durdurabileceğini (kesin veya geçici olarak) onaylamakta ve kabul etmekteyiz. Siz de Hizmetleri kullanmayı her an bırakabilirsiniz.

Hizmetleri kullanmayı bıraktığınızda Netmaks'ı özel olarak bilgilendirmek zorunda değilsiniz.

**3.3.** Eğer Netmaks sizin hesabınıza erişiminizi engeller ise, Hizmetlere, hesap detaylarınıza veya hesabınızda yer alan herhangi bir dosya veya diğer içeriğe erişmekten alıkoynulabileceğinizi onaylamakta ve kabul etmekteyiz.

**3.4.** Henüz Netmaks tarafından Hizmetler aracılığı ile gönderebileceğiniz veya alabileceğiniz iletilere veya herhangi bir Hizmetin verilmesinde kullanılan saklama alanına ilişkin hiç bir üst sınır getirilmemiş olmasına rağmen, bu tip üst sınırların Netmaks tarafında kendi takdiri ile her an getirilebileceğini onaylamakta ve kabul etmekteyiz.

#### **4. Sizin tarafınızdan Hizmetlerin Kullanılması**

**4.1.** Bazı Hizmetlere erişmek için kayıt işlemleri veya Hizmetleri sürekli kullanımınız kapsamında kendiniz ile ilgili bazı bilgileri (kimlik veya iletişim detayları gibi) vermek zorunda kalabilirsiniz. Netmaks'a verdiğiniz kayıt bilgilerinin her zaman tam, doğru ve güncel olacağını kabul etmekteyiz.

**4.2.** Hizmetleri sadece (a) Şartlar ve (b) ilgili yargı alanlarında uygulanan kanun, yönetmelik veya genelde benimsenmiş uygulamalar veya kuralların Türkiye Cumhuriyeti'ne ve Türkiye Cumhuriyeti'nden veya diğer ilgili ülkelere ve ülkelerden veri ve yazılım ihracatına ilişkin tüm kanunlar da dahil olmak üzere) izin verdiği amaçlar için kullanmayı kabul etmekteyiz.

**4.3.** Netmaks ile aranızdaki ayrı bir sözleşme ile özellikle izin verilmedikçe Hizmetlere Netmaks tarafından sunulan arabirim haricinde hiçbir şekilde erişmemeyi (veya erişmeye teşebbüs etmemeyi) kabul etmekteyiz.

**4.4.** Hizmetlere (veya Hizmetlere bağlı olan sunucu ve ağlara) müdahale edecek veya bunları bozacak herhangi bir faaliyet ile iştirak etmemeyi kabul etmekteyiz.

**4.5.** Netmaks ile aranızdaki ayrı bir sözleşme ile özellikle izin verilmedikçe, Hizmetleri hiçbir amaç için çoğaltmamayı, kopyalamamayı, satmamayı, ticaretini yapmamayı ve yeniden satmamayı kabul etmekteyiz.

**4.6.** Şartlar kapsamındaki sorumluluklarınızın ihlalden ve bunun doğurduğu sonuçlardan (Netmaks'ın maruz kalacağı kayıp ve zarar da dahil olmak üzere) münhasıran sorumlu olduğunuzu (ve ihlallere ilişkin olarak Netmaks'ın ne size ne de üçüncü şahıslara sorumlu olmadığını) kabul etmekteyiz.

#### **5. Şifre ve Hesap Güvenliğiniz**

**5.1.** Hizmetlere erişimde kullandığınız tüm hesaplarla ilişkili şifrelerinizin gizliliğinin korunmasının sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul etmekte ve anlamaktasınız.

**5.2.** Dolayısıyla, hesabınız altında gerçekleşen tüm hareketler için Netmaks'a karşı münhasıran sorumlu olacağınızı kabul etmekteyiz.

**5.3.** Şifrenizin veya hesabınızın izinsiz kullanıldığını fark ettiğiniz anda derhal Netmaks'a haber vereceğinizi kabul etmekteyiz.

#### **6. Kişisel Gizlilik ve Kişisel Bilgileriniz**

**6.1.** Verilerinizin Netmaks'ın gizlilik politikalarına uygun bir biçimde kullanılmasını kabul etmekteyiz.

#### **7. Hizmetlerdeki İçerik**

**7.1.** Hizmetlerin kapsamında veya Hizmetleri kullanımınız yoluyla eriştiğiniz tüm bilgilerin (veri dosyaları, yazılı metinler, bilgisayar yazılımı, müzik, ses dosyaları ve diğer sesler, fotoğraflar, videolar veya diğer görüntüler gibi) bu gibi içeriğin kaynağı olan şahsın sorumluluğunda olduğunu anlamaktasınız. Bu tip bilgiler aşağıda "İçerik" olarak anılmaktadır.

**7.2.** Bilmelisiniz ki Hizmetlerin bir parçası olarak size sunulan İçerik, Hizmetlerdeki reklamlar ve

Hizmetler kapsamında sponsor reklamlarındaki içerik de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işbu içeriği Netmaks'a sunan sponsorlar veya reklamcılara (veya onların adına diğer şahıs veya şirketlere) ait olan fikri mülkiyet hakları ile korunuyor olabilir. Ayrı bir sözleşme ile Netmaks veya içeriğin sahipleri tarafından özel olarak izin verilmedikçe içeriği (tümü veya bir kısmını) değiştiremezsiniz, kiraya veremezsiniz, kiralayamazsınız, ödünç veremezsiniz, satamazsınız, dağıtamazsınız veya işbu içerikten eser türetemezsiniz.

**7.3.** Netmaks herhangi bir Hizmete ilişkin içeriği ön-elemeye tutma, inceleme, içeriğe dikkat çekme, eleme, değiştirme, geri çevirme veya herhangi bir Hizmet kapsamından çıkarma haklarını saklı tutmaktadır (ancak bu yönde herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır). Bazı Hizmetler kapsamında Netmaks size müstahcen içeriği elemek için araçlar sunabilir. İşbu araçlara SafeSearch tercih ayarları da dahildir. Ayrıca, sakıncalı bulduğunuz içeriğe erişimi sınırlandırmak için ticari yazılım ve hizmetler de mevcuttur.

**7.4.** Hizmetleri kullanırken kırıcı, uygunsuz veya sakıncalı olduğunu düşündüğünüz içeriğe maruz kalmanızın mümkün olduğunu anlıyorsunuz ve Netmaks Hizmetlerini kullanmanın riskini üstleniyorsunuz.

**7.5.** Hizmetleri kullanırken yarattığınız, ilettiğiniz veya teşhir ettiğiniz her türlü içerikten ve bu fiillerinizin sonuçlarından (Netmaks'ın maruz kaldığı kayıp ve zarar da dahil olmak üzere) münhasıran sorumlu olduğunuzu (ve Netmaks'ın ne size ne de üçüncü şahıslara karşı sorumlu olmadığını) kabul etmekteyiz.

## **8. Mülkiyet Hakları**

**8.1.** Netmaks'ın (veya Netmaks'ın lisansörlerinin) Hizmetler üzerindeki tüm hukuki haklara, kanuni mülkiyete ve kazanca, Hizmetler kapsamında var olan tüm fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere (işbu hakların kayıtlı olup olmadıklarına ve dünyanın neresinde var olduklarına bağlı olmaksızın), sahip olduğunu onaylamakta ve kabul etmekteyiz. Ayrıca, Hizmetlerin Netmaks tarafından gizli olarak belirlenmiş bazı bilgileri içerebileceğini ve sizin işbu bilgileri Netmaks'ın yazılı ön izni olmadan açıklayamayacağınızı da onaylamaktasınız.

**8.2.** Netmaks ile aksine bir anlaşmaya varmadıkça, işbu Şartlardaki hiçbir hüküm size Netmaks'ın ticari unvanını, ticari markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını ve diğer belirleyici marka özelliklerini kullanma hakkını vermemektedir.

**8.3.** Netmaks ile yapılan ayrı yazılı bir sözleşme ile işbu marka özelliklerinden herhangi birini kullanmaya açıkça hak kazandığınız takdirde, kullanımınızın işbu sözleşmenin hükümlerine, Şartların ilgili hükümlerine ve Netmaks'ın marka özelliklerinin kullanımına ilişkin zaman zaman yenilenen kurallarına uygun olması gerektiğini kabul etmekteyiz.

**8.4. 11.** Bölüm'de belirtilen sınırlı lisans haricinde, Netmaks işbu Şartlar uyarınca sizden (veya lisansörünüzden) Hizmetler kapsamında veya aracılığı ile sunduğunuz, gönderdiğiniz, ilettiğiniz veya teşhir ettiğiniz içerik üzerinden fikri mülkiyet hakları (kayıtlı olup olmadıklarına ve dünyanın neresinde var olduklarına bağlı kalmaksızın) da dahil olmak üzere hiçbir hak, kanuni mülkiyet, veya kazanç temin etmediğini onaylamakta ve kabul etmektedir. Netmaks ile yazılı olarak aksine anlaşmaya varmadıkça, işbu hakları korumaktan ve kullanmaktan sorumlu olduğunuzu ve Netmaks'ın bu hususta size karşı hiçbir yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz.

**8.5.** Hizmetlerin kapsamına ilave veya dahil edilen hiçbir mülkiyet hakkı ilanlarını (telif hakları ve markalara ilişkin ilanlar da dahil olmak üzere) kaldırmayacağınızı, gizlemeyeceğinizi veya değiştirmeyeceğinizi kabul etmekteyiz.

**8.6.** Netmaks tarafından yazılı olarak açıkça yetkilendirilmedikçe, Hizmetleri kullanırken diğer

şirket ve organizasyonların ticari markalarını, hizmet markalarını, ticari unvanlarını ve logolarını işbu markaların, unvanların veya logoların sahipleri veya yetkili kullanıcıları hakkında herhangi bir karışıklık yaratmaya meyilli veya niyetli bir biçimde kullanmamayı kabul etmektedir.

## **9. Netmaks Lisansı**

**9.1.** Netmaks Hizmetlerinin bir parçası olarak sunduğu yazılımı (aşağıda "Yazılım" olarak anılacaktır) kullanmanız için size şahsi, dünyanın her yerinde geçerli olan, telif ücreti olmayan, devredilemeyen ve münhasır olmayan bir lisans vermektedir. İşbu lisansın tek amacı Netmaks tarafından sunulan Hizmetleri Şartlarda öngörüldüğü şekilde kullanmanızı ve bu Hizmetlerden yararlanmanızı sağlamaktır.

**9.2.** Kanunen açıkça izin verilmedikçe veya zorunlu kılınmadıkça veya Netmaks tarafından yazılı özel izin verilmedikçe Yazılımı kopyalayamazsınız, değiştiremezsiniz, işbu Yazılımdan yeni eserler türetemezsiniz, tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme veya başka bir yöntemle Yazılımın kaynak kodunu veya işbu kodun herhangi bir bölümünü çözme teşebbüsünde bulunamazsınız (üçüncü bir şahsın da bunları gerçekleştirmesine izin veremezsiniz).

**9.3.** Netmaks size yazılı özel izin vermedikçe, Yazılımı kullanım haklarınızı devredemezsiniz (veya işbu haklara ilişkin alt-lisans veremezsiniz), işbu haklar üzerinden teminat hakkı veremezsiniz veya işbu hakların herhangi bir bölümünü başka herhangi bir şekilde transfer edemezsiniz.

**9.4.** Google reklamlarına yönelik promosyon kuponlarının firma için uygulanması Netmaks'ın inisiyatifindedir. Promosyon kuponları uygulanacak hesaplar, Google Politikalarına, Adwords koşullar ve şartlar belgelerine uygun olmalıdır. Promosyon kuponları bu koşulları sağlayan müşteriler için karşılıksız olarak firmaya sunulabilir.

**9.5.** Ödenen tutarı KDV(Katma Değer Vergisi), Damga Vergisi, Stopajlar, komisyon oranları eklenmiş toplam tutarlardır. Yönetim paneli ve raporlama arayüzünde toplam maliyet görüntülenmektedir. Firmaların/tüzel kişiliklerin kurumsal yapılarına, sektörlerine, sözleşme koşul ve şartlarına göre vergi, stopaj, komisyon oranları ve yüzdeler farklılık gösterebilir. Ticari ünvanına özel sözleşme yapılan müşteriler hariç, standart NetMaks politikasında yapılan ödeme tutarının %74,6'sını, reklamınızın yayınlanması için gerekli giderler (Google'a yapılan ödemeler vb.) oluşturmaktadır ve Netmaks tarafından kredi kartı veya banka havalesi ile ödenecektir. Yine sözleşme koşullarına göre yararlanılan vergi indirimleri, Katma Değer Vergisi(KDV) iadeleri, bütçenize eklenecek iade tutarları, gelir vergisi indirimleri farklılıklar gösterebilir. Ayrıntılı bilgi ve firmanıza özel sözleşme koşulları için ilk ödemenizden sonra posta adresinize gönderilmiş olan yazılı sözleşmenizi inceleyebilirsiniz.

**9.6.** Ödeme tutarının %18'lik tutarı Katma Değer Vergisine münhasır Netmaks'a ödenir . Netmaks KDV tutarının maliyeye ödenmesi ile mükelleftir.

**9.7.** \*Reklamların gösterildiği belirli ülkelerde işletmeniz ek ücretlere [ör. Yasal İşletim Maliyetleri, Dijital Hizmetler Vergisi (DHV) Ücreti vb.] tabidir. Bu oran ülkemiz için %5'tir ve reklam bütçenizden düşülmektedir. Ücretler ve ödemeler hakkında daha fazla bilgi: <https://support.google.com/google-ads/answer/9750227>

## **10. İçerik Lisansı**

**10.1.** Hizmetlere veya Hizmetler aracılığı ile sunduğunuz, gönderdiğiniz veya teşhir ettiğiniz İçerik üzerindeki telif haklarınızı ve zaten sahip olduğunuz diğer hakları elinizde tutmaktasınız. İçeriği sunmak, göndermek veya teşhir etmek ile Netmaks'e Hizmetlere veya Hizmetler aracılığı ile sunduğunuz, gönderdiğiniz veya teşhir ettiğiniz her türlü içeriği çoğaltmak,

uyarlamak, değiştirmek, tercüme etmek, yayımlamak, halk önünde icra etmek ve teşhir etmek ve dağıtmak için daimi, geri alınamayan, dünyanın her yerinde geçerli olan, telif ücreti olmayan ve münhasır olmayan bir lisans vermektensiniz. İşbu lisansın tek amacı Netmaks'ın Hizmetleri teşhir etmesini, dağıtmasını ve teşvik etmesini sağlamaktır ve bazı Hizmetler için ilgili Ek Şartlarda belirtildiği şekillerde iptal edilebilir.

**10.2.** İşbu lisansın Netmaks'a işbu İçeriği müşterek hizmetler için ilişkili olduğu diğer şirket, organizasyon ve şahıslara açma ve işbu İçeriği işbu hizmetlerin verilmesine ilişkin olarak kullanma hakkını verdiğini kabul etmektesiniz.

**10.3.** Hizmetleri kullanıcılarımıza sunmak için gerekli teknik adımları atarken, Netmaks'ın (a) İçeriğinizi farklı halka açık ağlar üzerinden ve farklı medyalarda iletebileceğini veya dağıtılabileceğini; ve (b) İçeriğinizi bağlı ağlar, araçlar, hizmetler veya medyaların teknik gerekliliklerine uydurmak ve uyarlamak için İçeriğinizde gerekli olan değişiklikleri yapabileceğini anlamaktasınız. İşbu lisansın Netmaks'a bu fiiller için izin verdiğini kabul etmektesiniz.

**10.4.** Yukarıdaki lisansı Netmaks'a vermek için gereken tüm haklara, güce ve yetkiye sahip olduğunuzu teyit etmekte ve garanti etmekteyiz.

## **11. Yazılım Güncellemeleri**

**11.1.** Kullandığınız Yazılım Netmaks tarafından zaman zaman otomatik olarak güncellenebilmektedir. Hizmetlerinizin bir parçası olarak işbu güncellemeleri almayı (ve Netmaks'ın da bunları size teslim etmesine izin vermeyi) kabul etmekteyiz.

## **12. Netmaks ile İlişkinizin Sonlandırılması**

**12.1.** Aşağıda belirtildiği gibi siz veya Netmaks tarafından sonlandırılmadığa Şartlar uygulanacaktır.

**12.2.** Netmaks ile aranızdaki hukuki sözleşmeyi (a) Netmaks'a sonlandırdığınızı bildirerek ve (b) Netmaks'ın size kapatma seçeneği verdiği Hizmetlerde hesaplarınız varsa, bu hesapları kapatarak sonlandırabilirsiniz. Bildiriniz yazılı olarak Netmaks'ın işbu Şartların başında belirtilen adresine gönderilmelidir.

**12.3.** Netmaks aşağıdaki hallerde sizinle olan hukuki sözleşmesini sonlandırabilir:

**(A)** Şartların herhangi bir hükmünü ihlal ettiğiniz hallerde (veya Şartların hükümlerine uymaya niyetli olmadığınızı veya uyma imkanınızın olmadığını açıkça gösteren bir şekilde hareket ettiğiniz hallerde); veya

**(B)** Netmaks'ın kanunen zorunlu olduğu hallerde (örneğin size Hizmetlerin verilmesi hukuka aykırı ise veya hukuka aykırı hale gelmiş ise); veya

**(C)** Netmaks'ın size verdiği Hizmetlerdeki ortağının Netmaks ile olan ilişkisini sonlandırdığı veya size Hizmetleri vermeyi kestiği hallerde; veya

**(D)** Netmaks'ın ikamet ettiğiniz veya Hizmetleri kullandığınız ülkeye Hizmetleri vermeyi kesmek üzere olduğu hallerde; veya

**(E)** Netmaks tarafından size Hizmetlerin verilmesinin Netmaks için ticari bakımdan uygun olmadığı hallerde.

**12.4.** Bu bölüm Netmaks'ın Hizmetlerin verilmesine ilişkin 4. Bölüm'de belirtilen haklarını etkilememektedir.

**12.5.** İşbu Şartlar sona erdiğinde sizin ve Netmaks'ın yararlandığı veya maruz kaldığı (veya Şartların yürürlükte olduğu dönem boyunca tahakkuk etmiş olan) veya sınırsız bir süre devam edeceği açıkça belirtilmiş olan tüm hukuki haklar, sorumluluklar ve yükümlülükler işbu sona ermeden etkilenmeyecek ve paragraf 19.7'nin hükümleri işbu haklara, sorumluluklara ve

yükümlülüklerle sınırsız bir süre uygulanmaya devam edecektir.

### **13. Hizmetlere İlişkin Garanti Verilmemektedir**

**13.1.** Hizmetler "olduğu gibi" verilmektedir ve Netmaks, Netmaks'ın İştirak ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri işbu Hizmetlere ilişkin hiçbir garanti vermemektedir.

**13.2.** Netmaks, Netmaks'ın İştirakleri ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri özellikle aşağıdakileri beyan ve garanti etmemektedir:

**(A)** Hizmetlerin beklentilerinizi karşılayacağını,

**(B)** Hizmetleri kullanımınızın kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız olacağını,

**(C)** Hizmetleri kullanımınız yoluyla elde ettiğiniz bilgilerin tam ve güvenilir olacağını,

**(D)** Hizmetlerin bir parçası olarak size sunulan Yazılımın işlem ve işlevliği ile ilgili kusurların düzeltileceği.

**13.3.** Hizmetlere Şartlarda açıkça belirtilenler haricinde hiçbir koşul, garanti veya şart (yeterli kalite, amaca uygunluk veya tarife uygunluk gibi zımni şartlar da dahil olmak üzere) uygulanmayacaktır.

**13.4.** Şartlardaki hiçbir hüküm tüketici olarak sahip olduğunuz ve değiştirmek veya feragat etmek için sözleşme yapamayacağınız haklarınızı etkilememektedir.

### **14. Sorumluluğun Sınırlanması**

**14.1.** Şartlardaki hiçbir hüküm Netmaks'ın yürürlükteki kanun ile hukuken hariç tutulamayan veya sınırlanamayan zararlara ilişkin yükümlülüklerini ortadan kaldırmamakta ve sınırlamamaktadır.

**14.2.** Yukarıdaki 14.1. paragraftaki genel hükme tabi olmak suretiyle, Netmaks, Netmaks'ın İştirak ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri aşağıdakilere ilişkin olarak size karşı yükümlü olmayacaklardır:

**(A)** maruz kaldığınız doğrudan veya dolaylı zararlar. Bu zararlara uğradığınız kazanç kaybı (doğrudan veya dolaylı olmasından bağımsız olarak), peştemaliye veya iş dünyasında itibar kaybı veya veri kaybı da dahildir.

**(B)** Aşağıdakiler sonucunda maruz kaldığınız kayıp ve zararlar:

**(i)** reklamların tam, doğru olduğuna veya varlığına olan güveniniz veya reklamcı veya sponsorlar ile aranızdaki herhangi bir ilişki veya işlem;

**(ii)** Netmaks'ın Hizmetlerde yapacağı herhangi bir değişiklik veya Hizmetlerin (veya Hizmetlerin herhangi bir özelliğinin) verilmesinde herhangi kesin veya geçici bir durdurma;

**(iii)** Hizmetleri kullanımınız sonucu veya aracılığı ile korunan veya iletilen verilerin silinmesi, bozulması veya saklanamaması;

**(iv)** Netmaks'a doğru hesap bilgilerinizi vermemeniz;

**(v)** Şifrenizi veya hesap detaylarınızı güvenli ve gizli tutamamanız.

**14.3.** Netmaks'ın yükümlülüklerine getirilen yukarıda paragraf 14.2'de belirtilen sınırlamalar Netmaks'ın bahsi geçen zararların doğma olasılığından haberdar edilmiş olması veya bu olasılığın farkında olması gerektiğinden bağımsız olarak uygulanacaktır.

### **15. Telif Hakları ve Ticari Marka Politikası**

**15.1.** Uluslararası fikri mülkiyet hukukuna (Türkiye Cumhuriyeti Telif Hakları Kanunu dahil olmak üzere) uyan ihlal edildikleri iddia edilen telif haklarına ilişkin ihbarlara karşılık vermek ve birden fazla defa ihlal edenlerin hesaplarını iptal etmek Netmaks'ın politikasıdır.

**15.2.** Netmaks'ın reklamcılık konusunda telif haklarına ilişkin şikayetler ile ilgili belirli bir prosedürü bulunmaktadır.

## **16. Reklamlar**

**16.1.** Bazı Hizmetler reklam gelirleri ile desteklenmektedir ve işbu Hizmetlerde reklam ve promosyonlara yer verilebilir. Bu reklamlar Hizmetlerde yer alan bilginin içeriğini, Hizmetler aracılığı ile sorulan soruları ve diğer bilgileri hedefleyebilir.

**16.2.** Netmaks tarafından Hizmetlerde yapılan reklamın anlayışı, tarzı ve kapsamı size belirli bir bildiri yapılmadan değiştirilebilir.

**16.3.** Hizmetlerin Netmaks tarafından sizin erişiminize ve kullanımınıza sunulmasının karşılığı olarak, Netmaks'ın Hizmetlere bu tip reklamlar koyabileceğini kabul etmekteyiz.

## **17. Diğer İçerikler**

**17.1.** Hizmetler başka web sitelerine, içeriklere ya da kaynaklara bağlantılar verebilir. Netmaks'ın, Netmaks dışındaki şirket veya şahıslarca sunulan web siteleri ya da kaynaklar üzerinde kontrolü olmayabilir.

**17.2.** Netmaks'ın bu tip harici siteler ya da kaynakların kullanılabilirliklerinden sorumlu olmadığını ve bu tip web siteleri ya da kaynaklarda bulunan herhangi bir reklamı, ürünü veya diğer maddeleri onaylamadığını kabul etmekteyiz.

**17.3.** Bu harici sitelerin veya kaynakların varlığından ya da bu web siteleri veya kaynaklarda bulunan veya bu web siteleri ve kaynaklardan erişilebilen her türlü reklam, ürün veya diğer malzemenin bütünlüğüne, doğruluğuna ve mevcudiyetine duyacağınız güvenden dolayı maruz kalacağınız her türlü kayıp veya zarardan Netmaks'ın sorumlu olmadığını kabul etmekteyiz.

## **18. Şartların Değiştirilmesi**

**18.1.** Netmaks zaman zaman Genel Şartlarda ya da Ek Şartlarda değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler yapıldığında, Netmaks Genel Şartların yeni bir kopyasını Netmaks sayfalarından erişilebilir hale getirecektir ve yeni ilave Şartlar da değişikliklerden etkilenen Hizmetlerin içinde ya da onlarla birlikte sunulacaktır.

**18.2.** Eğer Hizmetleri Genel Şartlar veya Ek Şartların değiştiği tarihten sonra kullanırsanız, Netmaks sizin bu kullanımınızı yenilenen Genel Şartların veya Ek Şartların kabulü olarak değerlendireceğini anlamakta ve kabul etmekteyiz.

## **19. Genel Hukuki Şartlar**

**19.1.** Bazen Hizmetleri kullandığınızda (bu Hizmetlerin bir sonucu olarak ya da bu Hizmetler sayesinde), başka bir şahıs ya da şirket tarafından sunulan bir hizmeti kullanabilir veya bir yazılımı indirebilir ya da ürünleri satın alabilirsiniz. Sizin bu diğer hizmetleri, yazılımı veya ürünleri kullanımınız sizinle ilgili şahsi ya da şirket arasındaki farklı şartlara tabi olacaktır. Bu durumda, Şartlar sizin bu diğer şirket ya da şahıslarla olan hukuki ilişkinizi etkilemeyecektir.

**19.2.** Şartlar sizinle Netmaks arasındaki hukuki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir ve sizin Hizmetleri kullanımınızı düzenlemektedir (Netmaks'ın size ayrı bir yazılı sözleşme altında sunacağı hizmetler hariç olmak üzere) ve Hizmetlere ilişkin sizinle Netmaks arasında daha önceden varolan her türlü anlaşmanın bütünüyle yerine geçmektedir.

**19.3.** Netmaks'ın elektronik posta, normal posta ya da Hizmetlerle ilgili ilanlarla size Şartlara ilişkin değişiklikleri içeren bildirimler yollayabileceğini kabul etmekteyiz.

**19.4.** Netmaks'ın Şartlarda (ya da uygulanacak herhangi bir hukukta Netmaks lehine olan) yer alan herhangi bir hukuki hakkı ya da çareyi yürürlüğe koymaması ya da uygulamamasının Netmaks'ın haklarından resmen feragat ettiği anlamına gelmeyeceğini ve bu hakların veya çarelerin Netmaks için geçerli olmaya devam edeceğini kabul etmekteyiz.

**19.5.** Bu konuda karar vermeye yetkili olan herhangi bir mahkeme, Şartlardaki hükümlerden

herhangi birinin geçersiz olduğuna karar verirse, işbu hüküm Şartlardaki diğer hükümleri etkilemeden Şartlardan çıkartılacaktır. Şartların geri kalan hükümleri yürürlükte ve icra edilebilir olmaya devam edecektir.

**19.6.** Netmaks'ın ana şirket olduğu şirketler grubu üyelerinin Şartlardan faydalanan üçüncü kişiler olduklarını kabul etmektedir. İşbu şirketler Şartların kendilerine çıkar sağlayan (ya da kendi lehlerine olan) her türlü hükmünü doğrudan icra etmeye ve bunlara dayanmaya yetkilidir. Bunun dışında, hiçbir şahıs ya da şirket Şartlara lehtar olmayacaktır.

**19.7.** Şartlar, ve bu Şartlar altında Netmaks ile olan ilişkiniz, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Siz ve Netmaks, Şartlar'dan doğacak her türlü hukuki meselenin çözümüne ilişkin olarak Türkiye Cumhuriyeti mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olmayı kabul etmektedir. Bununla birlikte, Netmaks'ın başka ülke mahkemelerine de ihtiyati tedbirler (ya da benzer acil hukuki çareler) için başvurabileceğini kabul etmektedir.

